

**УГОДА КОРИСТУВАЧА
(УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ)**
(редакція дійсна з __. __. 202_ року)

Управління платформою, що розташована за адресою в мережі Інтернет: <https://onlysense.app/> (надалі – «Платформа» / «Сайт»), і надання послуг, перелік яких розміщені на Платформі (надалі – Послуги), здійснюється *Товариством з обмеженою відповідальністю «_____» ідентифікаційний номер юридичної особи _____ / фізичною особою підприємцем _____, номер запису у ЄДР _____ від _____ року, що зареєстроване* та діє за законодавством України (надалі – Виконавець).

Ця Угода розміщена в електронній формі на сайті <https://onlysense.app/>, є договором публічної оферти, згідно з ст. 633 Цивільного кодексу України та договором приєднання, згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України.

Замовляючи/користуючись послугами, що розміщені на Платформі, Замовник погоджується з умовами надання таких Послуг, викладеними у цій Угоді. У разі незгоди із умовами цієї угоди, замовник зобов'язаний негайно припинити використання Платформи та покинути її, у разі, якщо Замовник продовжує користуватись Послугами, останній бере на себе всі ризики, відповідальність за розуміння та дотримання будь-якого законодавства, норм правил його юрисдикції, які можуть до нього застосовуватись та погоджується з умовами правилами викладеними нижче.

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Ця Угода вважається укладеною (набирає чинності) в електронній формі, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» з моменту безумовного та повного прийняття (погодження, Акцепту) Замовником умов цієї Угоди, про що свідчить заповнення та подання Замовником Виконавцю відповідного електронного формуляра повідомлення про погодження з угодою (Акцепту) та/або використання Платформи без заповнення та подання відповідного електронного формуляра.

1.2. Приймаючи цю Угоду, Замовник тим самим підтверджує, що:

1.2.1. при замовленні послуг залишає повну, правильну та актуальну інформацію;

1.2.2. є повнолітнім і має повну дієздатність;

1.2.3. ознайомився повністю з умовами цієї Угоди, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Угоди та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цією Угодою.

1.2.4. бере на себе всі ризики, відповідальність за розуміння та дотримання будь-якого законодавства, норм правил його юрисдикції, які можуть до нього застосовуватись.

1.3. Ця Угода укладається без підписання Сторонами письмових примірників.

1.4. Ця Угода, укладена з дотриманням вказаних вище умов, вважається такою, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

1.5. Ця Угода застосовується до всіх послуг, інформації, текстів та інших продуктів, що пропонуються Виконавцем.

1.6. Ця Угода, включаючи Політику конфіденційності, будь-які інші повідомлення, політики, попередження та відмови від відповідальності є повною угодою між Замовником та Виконавцем.

1.7. Імпортуючи дані, контент або інші об'єкти на Платформу, відвідуючи Платформу, запускаючи Мобільний Додаток або користуючись будь-якими іншими Послугами, Замовник підтверджує згоду з цією Угодою.

1.8. Виконавець не виступає стороною правовідносин, не надає послуги Клієнтам Замовника. Взаємовідносини Клієнта Замовника із Замовником, права та обов'язки Клієнта Замовника визначаються (можуть визначатись) іншими угодами (публічними офертами) укладеними безпосередньо із Замовником.

2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ

- 2.1. Угода** – документ, опублікований на Платформі в мережі Інтернет, який регулює відносини між Замовниками, Відвідувачами Платформи та / або Мобільного додатку і Виконавцем в процесі надання Послуг. Ця Угода є договором публічної оферти та договором приєднання.
- 2.2. Акцепт** – повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником, Відвідувачем Платформи / Мобільного додатку всіх умов Угоди без будь-яких винятків та/або обмежень, яке є рівносильним укладенню двостороннього письмового договору.
- 2.3. Сайт / Платформа** – вебсайт, який належить Виконавцю і має адресу в мережі Інтернет : <https://onlysense.app/>, за допомогою якого Замовник має можливість придбати та отримати бажані послуги.
- 2.4. Мобільний додаток** – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, за допомогою якого Замовник має можливість придбати та отримати бажані послуги.
- 2.5. Відвідувач** – особа, що заходить на Платформу / Мобільний додаток без мети отримання послуг Виконавця.
- 2.6. Замовник** – Відвідувач, який здійснив акцепт цієї Угоди і є одержувачем (споживачем) Послуг за цією Угодою.
- 2.7. Виконавець** – юридична особа / фізична особа-підприємець та / або уповноважені особи, які здійснюють контроль над даним Сайтом і пропонують та надають необмеженому числу осіб Послуги, перелік та склад яких розміщених на Сайті.
- 2.8. Послуги** – надання невиключної ліцензії до онлайн-сервісів Платформи / Мобільного додатку, шляхом доступу до інформаційної системи Платформи / Мобільного додатку з метою оформлення замовлення контенту та / або послуг Замовника, а також розміщення Замовником інформаційних матеріалів на Платформі / Мобільному додатку, з метою ознайомлення Клієнтів Замовника з останніми та / або надання Клієнтам Замовника послуг за допомогою Платформи / Мобільного додатку.
- 2.9. Клієнти Замовника** – особа, що отримує послуги Замовника відповідно до укладеного між Клієнтом Замовника та Замовником договору.
- 2.10. Тариф** – відомості про вартість Послуг, умови надання знижок та інші відомості щодо окремих послуг визначенні на Платформі.
- 2.11. Обсяг послуг** – перелік Послуг, доступних Замовнику в рамках певного тарифного пакету впродовж Періоду без додаткової оплати.
- 2.12. Тарифний пакет** – сукупність пов'язаних між собою параметрів Обсягів послуг, які надаються Виконавцем впродовж Періоду, Тарифу або кількості Послуг та розміру оплати, які має здійснити Замовник для отримання Послуг.
- 2.13. Інформаційна система** – сукупність організаційних, технічних та програмних засобів, що забезпечують збереження, оброблення та пересилання інформації.
- 2.14. Акаунт / Особистий кабінет** – обліковий запис на Платформі / Мобільному додатку, доступ до якого реалізується за допомогою особистих ідентифікаторів доступу.
- 2.15. Контент** – інформація, результат інтелектуальної власності, в тому числі файли з даними, навчальні матеріали, тексти, звукові, фото та відео файли, виступи, промови, комп'ютерні програми, гіпертекстові посилання, інформація, що розміщуються на Платформі / Мобільному додатку.
- 2.16.** У даній Угоді можуть використовуватись й інші поняття, які не визначені розділом «Основні поняття», в такому випадку тлумачення термінології, що використовується в Угоді, здійснюється відповідно до тексту даної Угоди. У випадку відсутності однозначного тлумачення термінології в тексті Угоди, слід керуватись тлумаченням понять: в першу чергу – в матеріалах, які розміщені на Платформі, в другу чергу – тлумаченням і визначенням понять, які сформовані в мережі Інтернет.

3. ПРЕДМЕТ УГОДИ

- 3.1.** Ця Угода, а також інформація про Послуги, представлена на Сайті, є публічною офертою та договором приєднання.
- 3.2.** Предметом цієї Угоди є платне надання Замовнику доступу до Особистого кабінету, визначених відповідно до обраного Тарифного пакету, користування інформаційною системою Платформи / Мобільного додатку, в тому числі шляхом розміщення Замовником власних інформаційних матеріалів.
- 3.3.** Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених даною Угодою, відповідно до обраного Тарифного пакету, надати Послуги у вигляді доступу до Особистого кабінету Замовника, технічної можливості розміщення інформаційних матеріалів Замовника, управління процесом надання доступу Клієнтам Замовника до матеріалів Замовника, створення чат-боту з нейронною мережею та інших послуг, що можуть бути розміщені на Платформі.
- 3.4.** Виконавець на свій розсуд визначає і розміщує на Платформі / Мобільному додатку різні варіації Тарифних пакетів, які можуть відрізнятися за обсягом, наповненням, строками і вартістю.
- 3.5.** Перелік Послуг, що надаються Виконавцем, викладений у даній Угоді, не є вичерпним, повний перелік Послуг розміщений на Платформі та в Особистому кабінеті.
- 3.6.** Порядок надання Послуг, а також їх вартість та інші істотні умови визначаються даною Угодою, а також інформацією, що опублікована на Сайті.

4. СТРОК І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1.** Послуги за цією Угодою надаються Виконавцем дистанційно через мережу Інтернет, шляхом надання доступу Замовнику до інформаційної системи Платформи / Мобільного додатку через його Особистий кабінет.
- 4.2.** Строк та деталі надання Послуг за цією Угодою також обумовлюються специфікою і особливістю обраного і оплаченого Замовником Тарифного пакету. Такі відомості можуть розміщуватися Виконавцем на Платформі.
- 4.3.** Надання Послуг за цією Угодою починається з моменту здійснення оплати Замовником Послуг.
- 4.4.** Придбання Послуг Виконавця Замовником гарантує для останнього отримання Послуг 24/7, цілодобово 7 днів на тиждень.
- 4.5.** Доступ Замовнику до Послуг надається за умови 100% передоплати вартості в порядку та у спосіб, зазначений в цій Угоді, на Сайті або повідомлені Замовнику іншим чином.
- 4.6.** Виконавець залишає за собою право анулювати надання доступу до Послуг та / або доступу до Особистого кабінету, при цьому Виконавець не зобов'язаний повертати внесену плату в разі порушення Замовником правил даної Угоди. Зазначеними порушеннями, зокрема та не виключно, є публікація Замовником в соціальних мережах, в мережі Інтернет або іншим чином в ході надання Послуг інформації, забороненої цією Угодою, в тому числі розпалювання міжнаціональних конфліктів, нецензурні висловлювання або образа іншим чином інших Замовників або Виконавця. Виконавець має право змінювати критерії для анулювання доступу до Послуг та / або Особистого кабінету у будь-який час.
- 4.7.** Замовник не має права створювати Особистий кабінет, якщо його Особистий кабінет був раніше анульований Виконавцем.
- 4.8.** Послуги, що надаються відповідно до даної Угоди доступні для Замовників фізичних або юридичних осіб, які заявляють та гарантують, що:
- 4.8.1.** Замовнику виповнилося 18 років або він досяг віку, що дозволяє укласти договори відповідно до застосовного законодавства;
- 4.8.2.** У Замовника є правова можливість укласти юридично зобов'язуючий договір та використовувати Платформу / Мобільний додаток, та йому не заборонено використовувати

Послуги відповідно до застосовного законодавства або будь-яких інших законів, які можуть застосовуватися;

4.8.3. Замовник раніше не був обмежений у використанні Послуг або йому не заборонено користуватися ними;

4.8.4. Замовник не буде спілкуватися з співробітниками Виконавця або підрядниками у шкідливих, ненависницьких, залякуючих, загрозливих, расово чи етнічно образливих чи інших неприйнятних формах;

4.8.5. Замовник не буде переводити, реконструювати, декомпілювати, дизасемблювати, змінювати або створювати похідні роботи на основі Платформи / Мобільного додатка повністю або частково;

4.8.6. Замовник не обходитиме, не відключатиме, не порушуватиме або іншим чином не втручатиметься в будь-яку функцію, пов'язану з безпекою Платформи / Мобільного додатка;

4.8.7. Замовник - юридична особа заснована належним чином та діє відповідно до чинного законодавства юрисдикції її заснування. Посадові особи Замовника належним чином уповноважені такою юридичною особою діяти від її імені.

5. ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

5.1. Замовник подає заявку на створення Особистого кабінету перед використанням Послуг. Виконавець може на свій розсуд відмовити у створенні Особистого кабінету Замовника.

5.2. Замовник при поданні заявки для створення Особистого кабінету надає повну та точну інформацію та погоджується своєчасно оновлювати будь-яку інформацію, для забезпечення цілісності та точності інформації.

5.3. Реєструючись на Платформі / Мобільному додатку Особистий кабінет, Замовник гарантує, що вся надана ним інформація є точною, дійсною, актуальною та повною. Виконавець може в будь-який час, на свій розсуд запросити додаткову інформацію та/або інформацію представлену раніше. Недотримання цих вимог може призвести до тимчасового або постійного припинення надання Послуг та/або анулювання Особистого кабінету.

5.4. Замовнику заборонено створювати Обліковий запис від імені іншої фізичної чи юридичної особи, якщо останній не уповноважений на здійснення такої процедури згідно із законом.

5.5. Замовник несе одноосібну відповідальність за утримання свого Особистого кабінету у безпеці. Замовник несе одноосібну відповідальність за повідомлення третім сторонам свій логін, пароль, ключі або інші дані доступу.

5.6. Виконавець має право призупинити дію Особистого кабінету та / або анулювати Особистий кабінет без повідомлення або пояснення причин у разі будь-якого порушення цієї Угоди.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. надати Замовнику оплачені останнім Послуги, відповідно до цієї Угоди та умовами обраного Тарифного пакету Послуг;

6.1.2. інформувати Замовника про статус виконання заявки на отримання Послуг і факт здійснення успішної оплати;

6.1.3. створити аккаунт на Платформі / Мобільному додатку після успішної 100% оплати обраного Тарифного пакету.

6.1.4. в порядку виконання Угоди та в рамках термінів надання Послуг забезпечити Замовнику персональний доступ до Особистого кабінету Замовника. Доступ до

Платформи забезпечується Виконавцем після повної оплати Послуг в порядку, визначеному цією Угодою;

6.1.5. зберігати в таємниці будь-яку особисту і / або конфіденційну інформацію, отриману від Замовника при наданні Послуг за цією Угодою, відповідно до Політики конфіденційності та захисту персональних даних, розміщеної на Платформі;

6.1.6. дотримуватися вимог конфіденційності, в т.ч., що стосуються обробки, передачі та захисту персональних даних Замовників.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. вносити зміни та / або доповнення до умов Угоди в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Замовника про внесення таких змін та/або доповнень;

6.2.2. обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цієї Угоди, а також вносити їх до власної бази персональних даних;

6.2.3. відхилити заяву на реєстрацію від будь-якого Замовника, в разі порушення цим умов Угоди, в тому числі, згідно з порядком проходження реєстрації;

6.2.4. змінювати технічні характеристики і параметри програмно-технічних засобів, що використовуються для надання Послуг, в тому числі з тимчасовим призупиненням надання Послуг;

6.2.5. змінювати в односторонньому порядку наповнення Особистого кабінету Платформи, форму проведення зворотного зв'язку та інших консультацій, а також змінювати і доповнювати зміст інформації для Замовника;

6.2.6. залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Угодою;

6.2.7. отримувати винагороду за надання Послуг згідно з умовами цієї Угоди;

6.2.8. на власний розсуд видаляти розміщену на Сайті інформацію і вживати заходів для припинення / призупинення доступу до Особистого кабінету Замовника, що порушує правила цієї Угоди;

6.2.9. в односторонньому порядку розірвати цю Угоду у випадках і порядку, передбачених цією Угодою;

6.2.10. вимагати від Замовника відшкодування шкоди, заподіяної діями Замовника.

6.3. Замовник зобов'язується:

6.3.1. користуватися Послугами відповідно до умов, передбачених цією Угодою;

6.3.2. оплачувати Послуги на умовах та в порядку цією Угодою;

6.3.3. проявляти повагу до Виконавця, інших Замовників;

6.3.4. не передавати будь-яким способом третім особам доступ до Особистого кабінету Замовника, забезпечувати повну конфіденційність;

6.3.5. не копіювати і не поширювати будь-яким способом (не публікувати, не розміщувати на інших ресурсах в мережі Інтернет, не передавати або не перепродавати третім особам) матеріали, що належать Виконавцю та отримані в ході надання Послуг, не створювати на її основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання. При порушенні цього положення Замовник несе відповідальність відповідно до цієї Угоди;

6.3.6. повідомляти належним чином Виконавця про відмову від Послуг, згідно умов даної Угоди;

6.3.7. приймати умови, дотримуватися всіх поправок і змін, які вносить Виконавець до цієї Угоди;

6.3.8. ознайомитися з актуальною версією цієї Угоди при кожному відвідуванні Платформи до моменту користування сервісами Платформи;

6.3.9. попередньо, до реєстрації, ознайомитися зі способами і умовами оплати Послуг;

6.3.10. ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації та порядком надання Послуг, а також з додатковими вимогами. У разі якщо Замовнику не повністю зрозумілі будь-які умови

надання Послуг, в тому числі, порядок оплати, Замовник зобов'язується уточнити ці умови або зупинити використання Платформи;

6.3.11. у разі незгоди Замовника з умовами цієї Угоди або змінами, Замовник зобов'язаний відмовитися від використання Платформи.

6.4. Замовнику заборонено:

6.4.1. сприяти розпалюванню релігійної, расової або міжнаціональної ворожнечі;

6.4.2. вчиняти дії, що порушують права і свободу, честь і гідність будь-якої особи;

6.4.3. використовувати нецензурні вислови, навіть якщо вони маскуються іншими символами;

6.4.4. провокувати словесну війну, що не має відношення до первинної причини суперечки;

6.4.5. вчиняти дії, спрямовані на введення інших користувачів в оману;

6.4.6. використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на Платформі;

6.4.7. здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших Замовників;

6.4.8. розміщувати комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб;

6.4.9. вчиняти інші дії заборонені цією Угодою.

6.5. Замовник має право:

6.5.1. отримати від Виконавця надання інформації з питань, що стосуються організації і забезпечення належного виконання Послуг, передбачених цією Угодою;

6.5.2. при оформленні замовлення на Послуги надати Виконавцю за допомогою заповнення форм або надати за вибором актуальну і правдиву інформацію в довільній формі на Платформі, необхідну для здійснення зв'язку з Замовником в рамках надання послуг за цією Угодою;

6.5.3. використовувати отримані Послуги виключно для цільового використання Платформою.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, і доступних до замовлення, вказується на Платформі / Мобільному додатку або повідомляється Замовнику в особисті повідомлення і може бути змінено Виконавцем на свій розсуд в будь-який час в односторонньому порядку. Зміна вартості Послуг діє з моменту опублікування відповідної інформації на Платформі / Мобільному додатку або шляхом електронної розсилки (у разі потреби).

7.2. Оплата Послуг проводиться Замовником у формі передоплати в розмірі 100% від вартості Послуг в онлайн-режимі через системи електронних платежів, вказаних на Платформі / Мобільному додатку або наданих Виконавцем для Замовника.

7.3. Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

7.4. Платформа / Мобільний додаток працює на основі автоматичного стягування коштів за Послуги, Виконавець не виставляє жодних рахунків. Виконавець має право виставляти рахунки, за власною ініціативою.

7.5. Після повної або часткової оплати Послуг грошові кошти не повертаються.

7.6. Замовник не може вимагати зниження вартості Послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався Послугами.

7.7. Моментом надання Послуг, вважається надання Замовнику доступу до Особистого кабінету шляхом направлення логіну, паролю та / або інших даних (за необхідності) на його електронну пошту, вказані Замовником при авторизації на Платформі / Мобільному

додатку. Логін, пароль та / або інші дані потрібні для авторизації в Особистому кабінеті та отримання доступу для отримання Послуг.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 8.1. Усі права на Платформу / Мобільний додаток належать Виконавцеві.
- 8.2. Усі компоненти, контент Платформи / Мобільного додатку в цілому належать Виконавцю та охороняються законодавством у сфері захисту інтелектуальної власності. Всі права захищені. Виконавець не претендує на володіння правами інтелектуальної власності, що належать третім особам.
- 8.3. Виконавець також може використовувати об'єкти права інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, згідно з законодавством у сфері захисту інтелектуальної власності.
- 8.4. Надаючи право на використання Замовнику об'єктів права інтелектуальної власності для цілей виконання цієї Угоди, Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Угодою.
- 8.5. Виконавець надаючи доступ Замовнику до Особистого кабінету не отримує жодних майнових прав інтелектуальної власності на об'єкти завантажені Замовником на Платформу / Мобільний додаток.
- 8.6. Замовник не передає будь-яких прав інтелектуальної власності Виконавцю на об'єкти, що були завантажені на Платформу / Мобільний додаток. Замовник несе самостійну відповідальність за об'єкти, що розміщені ним на Платформі / Мобільному додатку.
- 8.7. Замовник погоджується з тим, що контент, об'єкти прав інтелектуальної власності, що завантажені останнім в Особистий кабінет не мають порушувати права інтелектуальної власності третіх осіб, загальноприйнятими нормами і принципами моралі.
- 8.8. Виконавець не несе відповідальності та не може її нести у зв'язку порушенням Замовником прав інтелектуальної власності будь-яких третіх осіб. У разі отримання Виконавцем будь-яких претензій, понесення будь-яких фінансових та / або репутаційних збитків щодо можливого порушення Замовником прав інтелектуальної власності третіх осіб, Замовник зобов'язаний компенсувати Виконавцю понесені збитки у строки встановлені Виконавцем.
- 8.9. Замовник визнає та погоджується з тим, що весь контент та матеріали, доступні на Платформі / Мобільному додатку (окрім контенту завантаженого / створеного Замовником), захищені, включаючи, крім іншого, авторські права, товарні знаки, патенти, комерційну таємницю та ноу-хау. Відтворення, копіювання або розповсюдження з комерційною метою будь-яких матеріалів або елементів Платформи / Мобільного додатка без письмового дозволу Виконавця суворо заборонено.
- 8.10. Замовник зобов'язується, приймаючи умови даної Угоди, не копіювати та не поширювати будь-яким способом (не публікувати, не розміщувати на інших ресурсах в мережі Інтернет, не передавати або не перепродавати третім особам) контент та матеріали, що належать Виконавцю та отримані в ході надання Послуг, не створювати на її основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання. При порушенні цього положення Замовник несе відповідальність відповідно до цієї Угоди.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України з урахуванням особливостей, що встановлені Угодою.

9.2. У випадку невиконання (неналежного виконання) Відвідувачем / Замовником обов'язків, передбаченого пп. 6.3.1. - 6.3.11. п. 6.3., пп. 4.10.1 - 4.10.10 п. 4.10, п. 5.3 цієї Угоди, Виконавець має право заблокувати доступ Відвідувача / Замовника до Платформи / Мобільного додатку.

9.3. Виконавець докладає всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність відображеної на Сайті інформації. При цьому Виконавець не несе відповідальності за будь-які помилки та неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах Сайту.

9.4. Замовник погоджується з тим, що він несе самостійну відповідальність за збереження та доступ до контенту, що завантажується ним до Платформи, Виконавець не несе відповідальності за будь-яке викрадення, копіювання, зміну та інші дії пов'язані з порушенням будь-яких прав Замовника на контент вчинені третіми особами, в тому числі Клієнтами Замовника.

9.5. Замовник погоджується з тим, що він несе відповідальність за свою поведінку під час використання Платформи / Мобільного додатку, отримання Послуг та за будь-які наслідки його дій. Замовник погоджується використовувати Платформу / Мобільний додаток тільки в законних, належних цілях, відповідно до цієї Угоди та будь-яких застосовних законів або правил. Зокрема та не виключно, Замовник не має права і не може дозволяти будь-якій третій стороні:

9.5.1. відправляти, завантажувати, розповсюджувати або пропонувати зробити те саме стосовно будь-якого незаконного, образливого, шахрайського, непристойного або іншого небажаного контенту;

9.5.2. розповсюджувати віруси, дефекти, трояни, пошкоджені файли або будь-які інші об'єкти руйнівного характеру;

9.5.3. завантажувати, публікувати, передавати або іншим чином робити доступним через Платформу / Мобільний додаток будь-який контент, який порушує будь-який патент, товарний знак, авторське право, комерційну таємницю або інші права власності будь-якої сторони, якщо він не є власником таких прав або не має дозволу власника розміщувати такий контент;

9.5.4. використовувати Платформу / Мобільний додаток для порушення законних прав (таких як право на недоторканність приватного життя та публічність) інших осіб або надсилати через Платформу / Мобільний додаток будь-який контент, який є несанкціонованою або небажаною рекламою, небажаною або масовою розсилкою електронною поштою;

9.5.5. змінювати, адаптувати або реконструювати будь-яку частину Платформи / Мобільного додатку або будь-яке програмне забезпечення, яке використовується для надання Послуг;

9.5.6. видаляти будь-які повідомлення про авторські права, товарні знаки або інші права власності, що містяться на Платформі / Мобільному додатку або будь-який контент, розміщений на ньому;

9.5.7. розповсюджувати через Платформу / Мобільний додаток будь-який контент, який містить будь-яку інформацію, пов'язану з ненавистю або насильством, або містить будь-які інші матеріали, продукти або послуги, які порушують або заохочують поведінку, що порушує будь-які кримінальні закони, будь-які інші застосовні закони або будь-які права третіх осіб;

9.5.8. використовувати будь-які роботи, павуки або інші пристрої для збору інформації про Відвідувачів / Замовників з будь-якою несанкціонованою метою;

9.5.9. використовувати Платформу / Мобільний додаток або Послуги способами, які не зазначені в цих Умовах.

9.6. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин, а саме: пожежа, стихійне лихо, військові дії, громадські

заворушення, епідемії, блокади, страйки, землетруси, повені, а також внаслідок рішень чи приписів органів державної влади та управління, місцевого самоврядування, внаслідок яких на сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне чи часткове виконання Угоди, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, в т. ч. неналежне виконання чи затримка виконання обов'язків державними органами та їх структурними підрозділами, а також підприємств незалежно від форми власності, з діяльністю яких пов'язане виконання своїх зобов'язань та надання послуг з боку Виконавця.

9.7. Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі Платформи / Мобільного додатку, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей та інших форс-мажорних обставин дані Замовника можуть стати доступними й іншим особам. Замовник розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Виконавця у зв'язку з цим.

9.8. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цією Угодою Сторона, чиє право порушено, направляє письмову вимогу іншій Стороні.

9.9. Всі вимоги Замовника до Виконавця щодо надання Послуг повинні направлятися Замовником на адресу електронної пошти Виконавця, вказаної на Платформі, у вигляді відсканованої та підписаної за допомогою електронно-цифрового підпису вимоги. У випадку порушення порядку та умов направлення такої вимоги Замовником, остання вважається надіслана неналежним чином та не створює для Виконавця жодних юридичних наслідків.

9.10. Усі спори, розбіжності чи вимоги, які виникають із цієї Угоди або у зв'язку з нею, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно з територіальною та предметною юрисдикцією за законодавством України. Мова судочинства – українська.

9.11. Рішення зазначених судів є остаточним і обов'язковим для обох Сторін, але може бути змінено мировою угодою Сторін.

10. ПОСИЛАННЯ НА ВЕБСАЙТИ ТРЕТІХ ОСІБ

10.1. Платформа / Мобільний додаток може містити посилання на сторонні вебсайти, служби або сервіси, які не належать Виконавцю та не контролюються ним.

10.2. Опис або посилання на продукт або послугу третьої сторони (включаючи, крім іншого, надання опису або посилання через гіперпосилання) не може вважатись як схвалення або просування таких продуктів або послуг третьої сторони Виконавцем. Виконавець зберігає за собою виключно право додавати, змінювати або скасовувати доступність будь-якої сторонньої служби.

10.3. Виконавець не контролює та не несе відповідальності за зміст, політику конфіденційності або дії будь-яких сторонніх вебсайтів, служб або сервісів. Виконавець не несе відповідальності, прямо чи опосередковано, за будь-які збитки чи збитки, спричинені або ймовірно спричинені або пов'язані з використанням чи довірою до будь-якого такого контенту, товарів чи послуг, доступних на або через будь-які такі вебсайти, служби чи сервіси. Замовник, Клієнт Замовника несуть повну відповідальність за всі дії або бездіяльність будь-якої третьої сторони.

11. ДІЯ УГОДИ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1 Ця Угода набуває чинності з моменту акцепту Замовником цієї Угоди / користування Послугами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2 Дана Угода може бути розірвана, доступ до Платформи / Мобільного додатку може бути призупинений або анульований Виконавцем у будь-який час, із зазначенням причин або без нього, з повідомленням або без нього.

11.3 Виконавець має право вносити зміни в цю Угоду без згоди та повідомлення Замовника.

11.4 Нова редакція цієї Угоди набирає чинності з моменту її розміщення на Платформі / Мобільному додатку, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

